

日本介護福祉学会 近畿地区 2020年度公開講座（オンライン講座）

ご案内

テーマ：介護現場における苦情対応について学ぶ～支援の質向上のために～

※ZOOM を使用したオンライン講座になります。

【日時】 2021年3月13日（土）午後14時00分～15時30分（13：45～受付開始）

【参加費・申込】 参加費無料・要事前申込（下記のお申込み・お問合せをご参照ください）

【定員】 30人

プログラム

開会の挨拶 日本介護福祉学会理事 綾部貴子

I. 基調講演 「苦情について考える」

講師：久岡 英樹 氏（大阪弁護士会 高齢者・障害者総合支援センター ひまわり）

II. 実践報告「苦情対応機関からの報告」

報告者：蔵野 和男 氏（おおさか介護サービス相談センター 副所長）

閉会の挨拶 日本介護福祉学会理事 笠原幸子

お申込み

お問合せ

①お名前、②所属をご明記の上、件名「日本介護福祉学会 近畿地区
2020年度公開講座」として、梅花女子大学 綾部貴子 ayabe@baika.ac.jp
または、四天王寺大学 笠原幸子 ksachiko@shitennoji.ac.jp までメー
ルにて事前お申込みください。申込後、Zoom を使用するため事前に招待メ
ールを送ります【事前申込締切：3月8日（月）】